함께서울

# 서울살이

## 서울시민 편

### 서울생활 안내서

서울특별시

서울은 명실공히 전 세계가 주목하는 도시로 천만 인구가 함께 성장하고 있습니다. 시민과 함께 세계와 함께 꿈을 꾸는 '함께서울'. 이곳 서울에서 더 행복하게 살아갈 방법, 알아두면 편리한 서울생활 정보를 분야별로 보기 쉽게 정리했습니다. 여러분의 서울을 100% 활용해 보세요.

서울

# 시민과 함께 세계와 함께 서울과 함께해요

2천 년의 긴 세월 동안 무수한 변화와 발전을 거듭하며, 어제의 서울은 오늘의 서울이 되었습니다. 서울의 내일은 어떤 모습일까요? 시민의 행복을 위해 열심히 일하는 사람들이 있기에 서울의 내일은 분명 오늘보다 행복할 것입니다.

## 시민의 대표 브랜드 서울시청 서울살이 도와요

### 서울시청 및 공공기관

서울시에는 서울시의 행정 서비스를 시민들에게 전달하기 위해 설립된 본부, 사업소, 공사, 출연기관과 25개 자치구가 있습니다.
서울시청은 서울시의 행정 업무를 총괄하는 공간이자 복합문화·소통공간, 전시·문화공간이며 서울책방과 서울도서관 등 즐길 곳이 많은 열린 공간입니다.

**찾아가기** 본청 중구 세종대로 110
서소문청사 중구 덕수궁길 15
**홈페이지** 서울시 www.seoul.go.kr

### 시민청

서울시청 지하에 있는 '시민청'은 시민 누구나 자유롭게 발언하는 '시민발언대' 등 소통 공간과 조선시대 무기를 제조하던 관청인 '군기시유적전시실' 등 전시 공간이 준비되어 있습니다.
4월부터는 휴관일이었던 월요일에도 시민청이 활짝 열려 시민을 위한 소통 공간으로 활용됩니다. (1월 1일, 설, 추석 당일 휴관)
시민청 한 편에 마련된 '서울책방'은 서울시에서 발행하는 각종 발간물을 편리하게 열람하고 구매할 수 있으며, 시민청 지하 2층 태평홀은 매 주말 결혼식장으로 개방됩니다.

**홈페이지** 시민청 seoulcitizenshall.kr
서울책방 store.seoul.go.kr

정보 더하기

**서울시정학교에서 서울시 주요정책 알아봐요**

서울시의 주요시책이나 시정절차 등이 알고 싶다면 서울시정학교에 참가해보세요. 일주일에 2번씩 4주간 주요 정책을 무료로 배울 수 있습니다.

**참가신청** 서울시홈페이지또는평생학습포털을통해신청
**홈페이지** 서울시 www.seoul.go.kr
평생학습포털 sli.seoul.go.kr

### 본부 및 사업소

| 기관 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 건강가정지원센터 | family.seoul.go.kr | 1577-9337 |
| 공무원수련원 | yeonsu.seoul.go.kr | 120 |
| 공원녹지사업소 | - | 120 |
| 교통방송 | www.tbs.seoul.kr | 02-311-5114 |
| 서울시농업기술센터 | agro.seoul.go.kr | 02-459-8992 |
| 데이타센터 | - | 120 |
| 도로사업소 | - | 120 |
| 도시기반시설본부 | cis.seoul.go.kr | 02-3708-2510 |
| 물재생센터 | - | 120 |
| 서울시보건환경연구원 | health.seoul.go.kr | 02-570-3114 |
| 상수도사업본부 | water.seoul.go.kr | 120 |
| 서울시립서북병원 | sbhosp.seoul.go.kr | 02-3156-3000 |
| 서울대공원 | grandpark.seoul.go.kr | 02-500-7338 |
| 서울도서관 | lib.seoul.go.kr | 02-2133-0300 |
| 서울시립대학교 | www.uos.ac.kr | 02-6490-6114 |
| 서울시립미술관 | sema.seoul.go.kr | 02-2124-8800 |
| 서울역사박물관 | www.museum.seoul.kr | 02-724-0274 |
| 서울종합방재센터 | 119.seoul.go.kr | 02-726-2071 |
| 아동복지센터 | child.seoul.go.kr | 1577-1391 |
| 서울시 어린이병원 | childhosp.seoul.go.kr | 02-570-8000 |
| 서울시립은평병원 | ephosp.seoul.go.kr | 02-300-8114 |
| 인재개발원 | hrd.seoul.go.kr | 02-3488-2114 |
| 차량정비센터 | - | 120 |
| 체육시설관리사업소 | stadium.seoul.go.kr | 02-2240-8800 |
| 품질시험소 | infra.seoul.go.kr | 02-3462-4354 |
| 한강사업본부 | hangang.seoul.go.kr | 120 |

**바로가기**

서울시 홈페이지에서 시민으로서 누릴 수 있는 다양한 혜택을 만나보세요. QR코드를 스캔하면 모바일 홈페이지로 이동합니다.

**홈페이지** www.seoul.go.kr
**모바일** m.seoul.go.kr
앱 '모바일 서울' 검색 후 이용

QR코드를 스캔하면 바로 연결됩니다.

## 볼거리 많은 서울시청에 놀러가요

### 서울시청 통통투어 · 정동전망대

'시청사 통통투어'는 신청사 1층에서 시작하여 서울광장에 이르는 코스를 지나며 하늘광장, 갤러리, 서울도서관 등 청사에 숨겨진 공간들을 찾아보는 프로그램입니다. 또 서소문청사 13층 '정동전망대'에서는 덕수궁의 아름다운 풍경과 정동길을 한눈에 내려다볼 수 있습니다.

## 서울시민의 지식 놀이터 서울도서관 찾아가요

### 서울도서관

서울의 대표 도서관 서울도서관은 서울시 신청사와 나란히 위치하여 시민들을 맞이합니다. 서울도서관은 5m 높이의 벽면서가, 장애인 자료실, 서울자료실, 약 390여 석의 열람석 등을 갖추고, 도서관 자료를 한 번에 파악할 수 있는 통합 도서검색 서비스를 제공합니다.

**찾아가기** 중구 세종대로 110
**이용시간** 평일 09:00~21:00
주말 09:00~18:00(월요일 휴관)
**홈페이지** 서울도서관 lib.seoul.go.kr
**모바일 앱** 서울도서관

### 공사

| 기관 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 농수산식품공사 | www.garak.co.kr | 02-3435-0400 |
| 서울도시철도 | www.smrt.co.kr | 1577-5678 |
| 서울메트로 | www.seoulmetro.co.kr | 1577-1234 |
| 서울시설공단 | www.sisul.or.kr | 02-2290-6114 |
| SH공사 | www.i-sh.co.kr | 1600-3456 |

### 자치구

| 구 | 홈페이지 | 전화번호 |
|---|---|---|
| 종로구 | www.jongno.go.kr | 02-2148-1114 |
| 중구 | www.junggu.seoul.kr | 02-3396-4114 |
| 용산구 | www.yongsan.go.kr | 02-2199-6114 |
| 성동구 | www.sd.go.kr | 02-2286-5114 |
| 광진구 | www.gwangjin.go.kr | 02-450-1114 |
| 동대문구 | www.ddm.go.kr | 02-2127-5000 |
| 중랑구 | www.jungnang.seoul.kr | 02-2094-0114 |
| 성북구 | www.seongbuk.go.kr | 02-2241-3114 |
| 강북구 | www.gangbuk.go.kr | 02-901-6114 |
| 도봉구 | www.dobong.go.kr | 02-2091-2120 |
| 노원구 | www.nowon.kr | 02-2116-3114 |
| 은평구 | www.ep.go.kr | 02-351-6114 |
| 서대문구 | www.sdm.go.kr | 02-330-1114 |
| 마포구 | www.mapo.go.kr | 02-3153-8114 |
| 양천구 | www.yangcheon.go.kr | 02-2620-3114 |
| 강서구 | www.gangseo.seoul.kr | 02-2600-6114 |
| 구로구 | www.guro.go.kr | 02-860-2114 |
| 금천구 | www.geumcheon.go.kr | 02-2627-2114 |
| 영등포구 | www.ydp.go.kr | 02-2670-3114 |
| 동작구 | www.dongjak.go.kr | 02-820-1114 |
| 관악구 | www.gwanak.go.kr | 02-879-5000 |
| 서초구 | www.seocho.go.kr | 02-2155-6114 |
| 강남구 | www.gangnam.go.kr | 02-3423-5114 |
| 송파구 | www.songpa.go.kr | 02-2147-2000 |
| 강동구 | www.gangdong.go.kr | 1577-1188 |

### 출연기관

| 기관 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 서울디자인재단 | www.seouldesign.or.kr | 02-3705-0000 |
| 서울문화재단 | www.sfac.or.kr | 02-3290-7000 |
| 서울시복지재단 | www.welfare.seoul.kr | 02-2011-0400 |
| 서울산업진흥원 | www.sba.seoul.kr | 1577-7119 |
| 서울시립교향악단 | www.seoulphil.or.kr | 1588-1210 |
| 서울시여성가족재단 | www.seoulwomen.or.kr | 02-810-5000 |
| 서울시자원봉사센터 | volunteer.seoul.go.kr | 02-1670-1365 |
| 서울신용보증재단 | www.seoulshinbo.co.kr | 1577-6119 |
| 서울연구원 | www.si.re.kr | 02-2149-1234 |
| 서울의료원 | www.seoulmc.or.kr | 02-2276-7000 |
| 서울장학재단 | www.hissf.or.kr | 02-725-2257 |
| 세종문화회관 | www.sejongpac.or.kr | 02-399-1114 |

### 서울특별시의회

| 기관 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 서울시의회 | www.smc.seoul.kr | 02-3702-1400 |

민원
소통

# 다 듣겠습니다
# 소통이 서울의 힘이 됩니다

귀를 열고 생각을 열고 마음을 엽니다. 궁금한 것은 묻고, 아는 것은 나눕니다. 서로의 다름을 이해하는 것을 넘어 다름을 즐깁니다. 나누고 즐길수록 힘이 됩니다. 천만 시민이 함께 만드는 열린 도시, 서울. 시민의 목소리가 강해야 서울의 힘이 강해집니다.

## 전화, 은 · 오프라인으로 민원 상담하세요

### 종합민원상담

120(다산콜센터)과 열린민원실(오프라인)에서는 시민들이 서울살이에서 발견한 궁금증과 고민을 함께 해결합니다. 특히 120은 언제 어디서든 국번 없이 120으로 전화하면 상담사가 직접 궁금증을 해결해주는 서울시의 대표적인 민원 창구입니다.

**찾아가기** 열린민원실 중구 세종대로 110 시청 본관 1층
**홈페이지** 120dasan.seoul.go.kr
**문의** 120

### 응답소

온라인으로 더 쉽고 빠르게 서울시와 소통하세요. 응답소 홈페이지에서는 간편하게 민원을 제안하고 접수 및 처리 결과를 빠르게 확인할 수 있습니다. SNS를 통해 보내온 시민의 의견과 답변도 확인 가능합니다. 서울시에 하고 싶은 말! 응답소를 통해 속 시원히 이야기하세요.

**홈페이지** 응답소 eungdapso.seoul.go.kr

## 투명한 서울과 만나보세요

### 정보소통광장

서울시 결재서류와 주요정책 자료를 투명하게 공개합니다. 서울시 정보소통광장을 통해 결재정보, 예산현황자료, 정책연구자료 등 서울시의 공개자료를 확인하세요.

**홈페이지** 정보소통광장 opengov.seoul.go.kr

## 서울시와 친구해요 생활이 더 즐거워져요

### 서울시 SNS와 소식지

서울시와 소통하려면 블로그와 페이스북, 트위터, 카카오스토리와 친구가 되세요. 또 '내 손안에 서울'과 '라이브 서울'을 통해 생생한 서울의 소식을 만나보세요.
서울시정종합월간지 '서울사랑'과 어린이 신문 '내친구서울'도 풍성한 서울이야기를 전합니다.

**소식지** 내 손안에 서울 mediahub.seoul.go.kr
(구독신청 시 뉴스레터 발송)
월간 서울사랑 love.seoul.go.kr
(모바일 앱: 서울사랑)
내친구서울 club.seoul.go.kr/kid
**SNS** 블로그 blog.seoul.go.kr
카카오 스토리 story.kakao.com/ch/seoul
페이스북 www.facebook.com/seoul.kr
트위터 twitter.com/seoulmania
인스타그램 instagram.com/seoul_official
**영상** 라이브 서울 tv.seoul.go.kr
**시민기자 참여** 내 손안에 서울 시민기자(상시 모집)
내친구서울 어린이기자
(매년 3월 초 모집)

## 시민이 목소리를 내요 서울이 달라져요

### 정책 참여

서울시의 주인으로서 목소리를 내세요. 서울시민이라면 누구나 청책토론회와 시민발언대, 명예부시장, 꼼꼼한 서울씨를 통해 서울시의 정책에 직접 참여할 수 있습니다. 또 온라인 여론조사와 모바일 투표 앱 '엠보팅(mVoting)'을 통해서도 더욱 간편하게 시정에 참여할 수 있습니다.

| 구분 | 내용 및 이용방법 | 홈페이지 |
|---|---|---|
| 청책 토론회 | 특정 주제에 대해 시장과 시민, 전문가가 한자리에 모여 토론 | mayor.seoul.go.kr |
| 시민 발언대 | 자신의 생각을 시민청 지하 1층 시민발언대에서 자유롭게 발언 | www.seoul.go.kr |
| 명예 부시장 | 시민 공개추천 및 부서추천을 거쳐 명예부시장 선발(임기 1년) | |
| 꼼꼼한 서울씨 | 주요 시책사업 등 모니터링 과제 발굴 및 현장모니터링 | www.seoul.go.kr/monitor |
| 온라인 여론조사 | 여론조사 패널에 참여하여 정책에 대한 의견 제시 | research.seoul.go.kr |
| 엠보팅 | 홈페이지와 모바일 앱 '엠보팅'을 통해 모바일 투표 참여 | mvoting.seoul.go.kr |

**문의** 120

## 시민의 눈물을 닦아드립니다

### 눈물그만

대부업, 불공정 거래, 임금체불, 취업사기 등으로 남몰래 눈물을 흘리고 계신가요? 서울시 '눈물그만'에 접속하세요. 서울시는 서울민생보호상담센터를 열어 서민 생활을 어렵게 만드는 민생침해 10대 분야에 대한 고민을 직접 듣고 상담하고 있습니다.

**홈페이지** economy.seoul.go.kr/tearstop

## 고민 나누고 전문 지식도 나눠요

### 법률/세무 상담

법률이나 세무지식이 필요할 때 서울시내 마을 곳곳의 '마을변호사'와 '마을세무사'가 함께 해답을 찾아줍니다. 마을세무사는 지방세 이의신청·심사청구 등 청구세액 1천만 원 미만의 복불청구까지 무료로 지원합니다.

**이용방법** 동 주민센터에서 우리 동네 마을변호사 배정 여부 확인. 배정 시 마을변호사는 동 주민센터 방문, 마을세무사는 홈페이지 내 연락망을 통해 상담 신청
**문의** 동 주민센터

## 서울시 가계부 시민이 먼저 써요

### 주민참여예산제도

서울시의 예산은 시민의 손으로 꼼꼼하게 관리해요. 서울시는 주민참여예산제도를 통해 주민이 예산 편성과정에 직접 참여하도록 하고 불필요하게 낭비되는 예산이 없는지 시민의 목소리를 듣습니다.

**참여방법** 참여예산·예산낭비신고센터 홈페이지를 통해 의견 제시
**홈페이지** yesan.seoul.go.kr
**문의** 참여예산 02-2133-6875, 예산낭비 02-2133-6877

바로가기

엠보팅은 누구나 질문을 만들고 투표에 참여할 수 있는 모바일투표 서비스입니다. 투표에도 참여하고, 다양한 이슈에 대한 시민 의견도 들어보세요.
QR코드를 스캔하면 바로 연결됩니다.
(앱: 서울시 엠보팅)

## 내가 낸 세금도 꼼꼼히 관리해요

### 지방세 납부시스템

우리가 내는 지방세의 종류는 총 11가지. 세금이 제대로 납부되고 있는지, 부당하게 과세 처분받은 것은 없는지, 인터넷납부시스템(ETAX)을 통해 편리하게 확인하세요. 부당 과세 시 이의신청도 할 수 있습니다. 덜 낸 세금, 더 낸 세금 알아보고, 꼼꼼한 납세자로 거듭나세요.

**홈페이지** etax.seoul.go.kr

## 배터리 없어도 걱정 뚝! 공공기관에서 무료로 충전해요

### 모바일 충전서비스

서울대공원, 서울도서관, 시립미술관, 역사박물관, 서울의료원 등 서울시내 주요 공공기관에서 모바일 충전서비스를 이용할 수 있습니다. 충전이 필요한 시민은 스마트폰을 따로 맡길 필요 없이, 휴대용 충전기를 대여하여 사용하면 됩니다.

**신청방법** '모바일서울' 앱으로 이용 신청 후 운영 담당자에게 충전기 대여
※ 반납은 대여한 장소에서만 가능
**문의** 120 또는 각 공공기관

정보 더하기

### 불편사항 바로바로 알리는 '서울 스마트 불편신고'

생활 중에 느끼는 각종 불편사항을 언제 어디서든 스마트폰으로 알릴 수 있습니다. 신고 후에는 처리결과 조회를 통해 개선사항을 확인하세요.

**이용방법** '서울 스마트 불편신고' 앱 내려받기

안전

# 24시간 365일 시민의 안전을 지켜요

안전은 서울시와 시민이 함께 살피고, 함께 강조해야 합니다. 24시간 365일, 각종 자연재해와 위험요소 등으로부터 서울시가 시민의 안전을 지키겠습니다. 시민 여러분도 나와 내 이웃, 그리고 서울을 위해 안전지킴이가 되어주세요.

## 재난은 유비무환 평소 생활안전 공부해요

### 재난 및 사고 행동요령

자연재해, 화재 등 갑자기 재난이 닥쳤을 때, '서울안전누리'를 기억하세요. 재난 유형별 예방법, 행동요령과 자치구별 재난대비 시설 등을 검색할 수 있습니다. 각종 소방 관련 홈페이지에서도 시민의 안전을 위한 각종 교육 및 서비스를 지원합니다.

**홈페이지** 서울안전누리 safecity.seoul.go.kr

**소방 지원 및 관련 정보**

| 구분 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 서울소방재난본부 | fire.seoul.go.kr | 02-3706-1315 |
| 서울종합방재센터 | 119.seoul.go.kr | 02-726-2071 |

## 안전이 염려되면 신고하고 개선해요

### 안전신고포상제

서울시 안전 관련 제도 개선을 위한 아이디어가 있다면 서울시 안전신문고로 신고 및 제안하세요. 안전도 개선에 크게 기여한 시민에게 전문가 평가를 거쳐 5~100만 원까지 포상금을 지급합니다.

**신고대상** 교통시설, 취약시설, 다중이용시설, 안전 관련 공공시설 등의 안전위해요소 및 개선사항

**신고방법** 서울시 응답소(홈페이지, 모바일), 스마트불편 신고 앱, 120, 안전신고센터를 통해 신고 및 제안

**홈페이지** safe.seoul.go.kr/safety-sinmungo

## 사람 우선, 안전 중심
## 길 위의 안전 지켜요

### 시민안전 모바일 시스템

지하철 내 응급상황 등은 '지하철 안전지킴이' 앱으로, 불법 주정차 차량은 '서울스마트불편신고' 앱으로 신고할 수 있습니다.
택시 관련 범죄도 걱정하지 마세요. 근거리 무선통신(NFC) 기능이 있는 스마트폰을 택시 조수석 머리 받침 부분에 스캔하면 가족에게 해당 정보를 전송하는 '택시 안심 귀가 서비스'가 있습니다.
또 페이스북 '서울시 도로함몰 시민토론방'에서는 누구나 도로함몰에 대한 의견을 나눌 수 있습니다.

**홈페이지** 서울시 도로함몰 시민토론방
www.facebook.com/seoulcitizenroad

## 사람이 주인인
## 걷기 좋은 거리 만들어요

### 보도블록 · 보행안전

서울시는 시민들의 보도환경개선과 안전을 위해 '보도블록 10계명'을 발표하고, 보도공사현장에 보행안전도우미를 배치하고 있습니다. 또한 '비우기, 모으기, 낮추기, 보호하기'로 구성된 '인도 10계명'을 발표하여 시민의 보행권을 확보하고 있습니다.

**홈페이지** safe.seoul.go.kr
**문의** 보행환경개선과 02-2133-8107

**바로가기**

서울시 '생활안전 갈라잡이'는 일상생활 속에서 맞닥뜨릴 수 있는 각종 위험 요소에 대한 사고 예방법과 행동요령을 안내합니다. QR코드를 스캔하면 바로 연결됩니다.

## 안전 체험하고
## 몸으로 익혀요

### 시민안전체험관

광나루·보라매 시민안전체험관에서는 각종 재난을 가상으로 체험할 수 있어요. 더불어 안전교육과 놀이를 병행하여 아이들이 스스로 안전 관련 정보를 쉽게 배웁니다.

**홈페이지** safe119.seoul.go.kr

## 오늘의 대기 정보
## 미리 확인해요

### 대기환경정보

서울시는 하루 두 번 초미세먼지 예상 오염 농도를 알려주는 초미세먼지 예보제를 실시하고, 대기환경정보 홈페이지에서 초미세먼지, 일산화탄소 농도 등을 안내합니다. 대기질정보 문자 받아보기 서비스(무료)도 이용해보세요.

**홈페이지** 서울시 대기환경정보 cleanair.seoul.go.kr

## 건강한 삶 지킬 수 있도록
## 먹거리 안전 지켜요

### 식품 안전

서울시는 농수산물을 중심으로 방사능 검사를 시행하여 시민의 건강을 지키는 한편, 음식점의 위생등급을 평가하여 공표합니다. 또 자치구 어린이급식관리지원센터에서는 보육시설 급식을 대상으로 위생 및 영양관리를 실시합니다.

**홈페이지** 서울시 식생활종합지원센터 www.seoulnutri.co.kr
서울시 식품안전정보 fsi.seoul.go.kr
**문의** 서울시 식생활종합지원센터 02-824-2622
식품안전소비자신고 1399, 보건소, 120

주택

# 내집 마련 걱정 전월세 부담 덜어드려요

서울에 반듯한 집을 마련하고 싶지만 매매는 물론 전세, 월세 구하기도 점점 어려운 것이 현실입니다. 집수리하는 데도 돈이 만만치 않습니다. 걱정을 덜고 행복을 누릴 수 있도록 서울시가 주거 고민 해결에 나섭니다.

## 보조금 지원 받고 안심하고 살아요

### 장기안심주택

서울형 신개념 공공임대주택인 장기안심주택은 전세보증금의 30%, 최대 4천 500만 원까지 최장 6년간 무이자로 지원합니다. 2년 후 재계약 시에도 보증금의 최대 10% 범위에서 초과하는 임대료 상승분 30%를 서울시가 부담해 주거비 상승 부담을 최소화합니다. 장기안심주택에서 오래도록 안심하고 사세요.

**지원대상** 도시근로자 가구당 월평균 소득액의 70% 이하 무주택 가구
**홈페이지** SH공사 www.i-sh.co.kr
**문의** SH 콜센터 1600-3456

## 이사 걱정 없이 내집처럼 살아요

### 장기전세주택

서울시와 SH공사가 주변 전세 시세의 80% 이하로 장기전세주택을 준비합니다. 매월 임대료도 없고, 전세기간도 최고 20년까지 길게 누립니다.

**신청자격**

| 평형 | | 소득 기준 |
|---|---|---|
| 건설형 | 전용 60㎡ 미만 | 도시근로자 가구당 월평균 소득의 100% 이하인 무주택 세대주 |
| | 전용 60㎡ 이상 85㎡ 이하 | 도시근로자 가구당 월평균 소득의 120% 이하인 무주택 세대주 |
| | 전용 85㎡ 초과 | 도시근로자 가구당 월평균 소득의 150% 이하인 서울시 거주 만19세 이상인 자 |
| 재건축 매입형 | 60㎡ 이하 | 도시근로자 가구당 월평균 소득의 100% 이하인 무주택 세대주 |
| | 60㎡ 초과 85㎡ 이하 | 도시근로자 가구당 120% 이하인 무주택 세대주 |
| | 85㎡ 초과 | 도시근로자 가구당 150% 이하인 무주택 세대주 |

※ 평형별 소득 및 자산 보유기준과 우선공급 대상자가 상이하므로 세부사항은 SH공사 홈페이지 확인

**홈페이지** SH공사 www.i-sh.co.kr
**문의** SH 콜센터 1600-3456

### 전세임대주택

이사 비용과 전셋값이 걱정인 서민들의 마음의 짐을 덜어드립니다. 서울시에서는 저소득층 가구가 기존 주택에서 현재의 수입으로 계속 거주할 수 있도록 입주자가 원하는 주택에 대해 전세 계약을 체결한 후 해당 가구에 저렴하게 재임대합니다.

**지원대상** 다가구, 다세대, 단독주택, 연립주택, 아파트, 주거용 오피스텔 중 국민주택 규모(전용 85㎡ 이하) 주택 입주 기초생활수급자, 보호대상 한부모가족
**지원혜택** 호당 7천 6백만 원, 지원한도액을 초과하는 전세주택은 초과하는 전세금액을 입주자가 부담
**문의** SH 콜센터 1600-3456

## 어르신과 대학생 한지붕 아래 살아요

### 세대융합형 룸셰어링

대학가 주변 주택을 소유한 홀몸 어르신과 대학생들이 행복한 동거를 시작합니다. 대학생은 월 20만 원 이하의 임대료로 부담이 줄고, 어르신은 손주 같은 학생과 생활하며 외로움이 사라집니다.

**입주대상** 본인과 부모의 월평균 소득이 도시근로자 월평균 소득 100% 이하(4인 가족 기준 510만 원)의 무주택자인 자치구 내 대학생(성북구와 동작구 시범 공급)
※ 홀몸 어르신 가정에 주거환경 개선비용 최대 50만 원 지원
**문의** 서울시 임대주택과 02-2133-7083

## 주머니 얇은 대학생 집 걱정 덜어요

### 희망하우징

서울시와 SH공사가 매입한 다가구주택과 건설한 원룸이 대학생 기숙사형 임대주택으로 다시 태어납니다. 공릉·정릉 희망하우징, 내발산동 대학생 공공 기숙사 '희망둥지' 등이 수시 모집 중이며, 낮은 임대료로 부담 없이 거주할 수 있습니다.

**입주대상** 서울시 소재 대학교(전문대 포함)에 재학 중인 학생으로서, 신청자격순위(1~6순위)에 해당하는 자
**임대료** 보증금 1백만 원 외 월 임대료 약 6만 원~30만 원 (유형별, 입주자별 상이)
**문의** SH 콜센터 1600-3456

## 1인 가구 위한 작은 보금자리 마련해요

### 원룸형 임대

1인 가구 증가 추세에 맞추어 서울시와 SH공사가 원룸형 주택을 건설 · 매입하여 저소득 1인 가구에 공급합니다.
무주택 1인 창조기업인을 위한 원룸형 임대주택도 있습니다. 자세한 사항은 SH공사 홈페이지를 확인하세요.

**지원대상** 저소득층 1인 가구 중 소득 및 자산보유 기준에 충족하는 자
**문의** SH 콜센터 1600-3456

## 빈집의 재발견 희망도 다시 발견해요

### 빈집 리모델링 주택

6개월 이상 방치된 빈집을 서울시와 자치구, 빈집 소유자, 사회적 기업이 협력해 살기 좋은 집으로 바꿉니다.
리모델링 비용은 서울시가 50%, 최대 2천만 원까지 무상 지원하며, 리모델링한 주택은 일정 소득 이하 시민들에게 공급합니다.

**지원대상** 도시근로자 가구당 월평균 소득 70% 이하의 가구
**지원혜택** 시세 80% 수준의 저렴한 임대료로 6년간 장기 거주
**문의** 120 또는 서울시 주택정책과 02-2133-7026
**홈페이지** citybuild.seoul.go.kr

## 내 마음 잘 아는 맞춤형 임대주택에서 살아요

### 맞춤형 임대주택

시민을 위해 마련한 서울시 임대주택이 시민 맞춤형으로 다시 진화합니다.
서울시는 공공원룸주택에 차량 공유 서비스(나눔카)를 도입한 나눔카주택, 공공의 목적을 가진 지역주민끼리 주택협동조합을 구성하여 살 집을 마련하는 협동조합형 공공임대주택, 1인 여성가구의 안전을 지키는 여성안심주택 등을 보급합니다. 나에게 꼭 맞는 임대주택은 어디 있는지 찾아보세요.

**문의** 120

## 고치고 다듬어 시민에게 돌려드려요

### 서울형 집수리(S-Habitat)

낡고 불편한 주거 환경을 개선하고 싶다면 서울형 집수리를 이용해 보세요.
최저생계비의 150% 이하 저소득층 가구에 집수리 봉사단이 직접 방문해 안전한 주거 환경을 만들어 줍니다.

**지원대상** 최저생계비 150% 이하인 가구 중 신청 및 복지기관 추천, 자치구 발굴 등을 통해 대상자 선정
**문의** 동 주민센터 또는 120

## 내일 묵을 곳 걱정 없도록 주택 자금 지원해요

### 서울형 주택바우처

주거복지 사각지대에 있는 청년, 고령, 긴급 위기가구 등에 월세 일부를 지원합니다.

**지원대상** 일반 민간주택 월세 및 서울시 1년 이상 거주자 중 최저생계비 150% 이하

**지원혜택**

| 가구원수 | 금액 | 가구원수 | 금액 |
|---|---|---|---|
| 1인 | 4만 3천 원 | 2인 | 4만 7천 500 원 |
| 3인 | 5만 2천 원 | 4인 | 5만 8천 500 원 |
| 5인 | 6만 5천 원 | 6인 이상 | 7만 2천 500 원 |

**문의** 120

### SH공공임대 계약금 대출 지원

임대주택 당첨자 중 계약금을 갑자기 구하기 어려운 입주 예정자에게 최대 5천만 원, 계약금의 90%까지 대출을 지원합니다.

**지원대상** 현재 거주 주택의 계약 기간 남은 상태에서 SH임대아파트를 계약하려는 세입자

**홈페이지** cb-counsel.seoul.go.kr

**문의** 서울시 전월세보증금지원센터 02-2133-1200

정보 더하기

### 주거에 대한 궁금증 똑똑하게 해결해요

서울시내 토지 및 부동산, 도시계획, 재개발 정보 등에 대해 궁금할 때 각 정보가 담긴 홈페이지에 접속해보세요.

| 구분 | 내용 | 홈페이지 |
|---|---|---|
| 서울부동산 정보광장 | 부동산 종합정보 및 실거래가, 전·월세 정보 등 | land.seoul.go.kr |
| 서울시도시 정보시스템 | 도시계획 및 개별부담금 지적정보 등 | klis.seoul.go.kr |
| 서울도시계획 포털 | 주요 도시계획 및 관리계획 입안현황 등 | urban.seoul.go.kr |
| 재개발 재건축 클린업시스템 | 서울시내 재건축, 재개발 사업 추진 전 과정 | cleanup.seoul.go.kr |

## 투명하고 깨끗하게 맑은 아파트 만들어요

### 맑은 아파트 만들기

공동주택통합정보마당에서는 아파트 관리비 및 사용내역 등을 공개하여 아파트 관리의 투명성을 높이고, 입주민들이 주변 아파트와 관리비를 비교할 수 있도록 검색 서비스를 제공합니다. 층간소음 해결, 공동주택 공동체 활성화, 공동주택 관리 규약 개정 등 맑은 아파트를 위한 각종 정보를 제공합니다.

**홈페이지** openapt.seoul.go.kr

**문의** 서울시 공동주택관리지원센터 02-2133-1218

## 주거고민 해결하고 복지지원도 받아요

### 주거문제 상담

입주 전 전월세 보증금 대출부터 입주 후 층간소음 및 주택개량에 이르기까지 서울시에서 입주민들의 주거고민을 상담합니다.

| 구분 | 내용 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|---|
| 서울시 전월세보증금 지원센터 | 임대차 상담, 전월세 보증금 대출 지원, 분쟁조정 등 해결 | cb-counsel.seoul.go.kr | 02-2133-1200 |
| 공동주택 상담실 | 공동주택 운영 관련 입주민 분쟁, 층간 소음 문제 해결 | | 02-2133-1218~9 |
| 주택개량 상담실 | 주택개량 범위 진단 및 비용제시 등 맞춤형 무료 상담 | | 02-2133-1216 |
| 주거복지 지원센터 | 주거비, 공공임대주택 입주 등 주거 관련 상담 | citybuild.seoul.go.kr (주거복지) | 120 |

# 어려운 이웃 돌보는 따뜻한 서울을 만나요

만약 내가 경제적으로 어려운 상황에 처하면 어떻게 할까? 만약 몸이 불편해지면 어쩌지? 그래도 다행인 것은 우리의 '만약'을 위해 서울시가 미리 계획을 세워둔다는 것. 서울시의 착한 계획을 살펴보고, 계획을 실천하는 일원이 되어 우리 이웃도 살펴주세요.

## 삶의 무게 덜어주고 아픔도 덜어요

### 서울형 기초보장제도

최저생계비 이하의 생활을 하고 있음에도 법정요건이 맞지 않아 보호를 받지 못하는 비수급 빈곤층이 있습니다. 서울형 기초보장제도가 이들이 최소한의 생활을 이어갈 수 있도록 도와드립니다.

**지원대상** 주민등록상 서울시 거주기간이 6개월 이상인 가구 중 소득평가액이 최저생계비의 100% 이하

**신청방법** 본인, 친족 및 기타 관계인이 거주지 동 주민센터에서 신청

**지원내용**

| 구분 | 내용 |
|---|---|
| 생계급여 | 소득 구간별 생계급여 차등 지급 |
| 교육급여 | 초·중·고 학생 수급자 입학금, 수업료, 교과서대, 부교재비, 학용품비 지원 |
| 해산급여 | 1인당 60만 원, 추가 출생영아 1인당 60만 원 추가 지급 |
| 장제급여 | 사망 시 1인당 75만 원 지원 |

**문의** 동 주민센터

## 예고되지 않은 아픔 하루빨리 해결책 찾아요

### 법무행정서비스

서울시는 일상생활 속에서 꼭 필요한 법률 자문 및 법무행정서비스를 지원합니다. 무료 법률상담을 원하는 시민은 언제든지 120을 통해 미리 예약할 수 있고, 홈페이지를 통한 사이버 상담 신청도 가능합니다. 또 법무행정서비스 홈페이지에서는 조례, 규칙 등의 규정과 유사 상담사례를 검색할 수 있습니다.

**홈페이지** legal.seoul.go.kr
**문의** 120

### 서울금융복지상담센터

서울금융복지상담센터에서는 가계부채와 생활고로 고통받는 이들을 위해 파산신청과 채무조정 및 구제 방법을 상담합니다. 더불어 금융복지 관련 민관 거버넌스 체계를 구축하여 더욱 유기적인 복지서비스를 지원합니다.

**찾아가기** 서대문구 통일로 135 충정빌딩 8층
**홈페이지** sfwc.welfare.seoul.kr
**문의** 1644-0120

### 서울사회복지공익법센터

서울사회복지공익법센터에서는 복지소외계층의 권리행사 및 법률구제 방법을 상담 및 지원합니다. 복지법률서비스가 필요한 시민이 센터에 신청하면, 서울시 자치구와 변호사, 상담사, 유관기관이 협력해 복지법률 정보 및 관련 서비스를 원스톱으로 지원합니다.

**찾아가기** 서대문구 통일로 135 충정빌딩 8층
**홈페이지** swlc.welfare.seoul.kr
**문의** 1644-0120

### 위기긴급기금 지원

질병, 부상, 파산 등 위기 상황이 닥쳤을 때 위기긴급기금 지원을 신청하세요. 위기 상황이 이어지지 않도록 빠르게 도와드립니다.

**지원대상** 위기에 처했거나 위기에 처할 위험이 있는 취약계층 시민 또는 가구(최저생계비 200% 이하 가구 중 사각지대 우선으로 기관 심의 후 지원 여부 결정)

**지원내용**

| 구분 | 지원기관 | 지원내용 | 신청방법 |
|---|---|---|---|
| 지역 위기 긴급 기금 지원 | 125개 거점 기관 (복지시설) | 생계비, 주거비 등, 1가구당 연 90만 원 이하 심의 후 지원 | 민간단체, 자치구(복지 관련 부서), 동주민센터 신청 ▸ 거점기관 상담 및 지원 |
| 광역 위기 긴급 기금 지원 | 서울복지재단 | 지역 위기긴급기금으로 해결이 어려운 가정에 주거비, 의료비 등 최고 500만 원까지 심의 후 지원 | 자치구(복지관 신청) ⇒ 복지재단 (솔루션위원회) 지원 ⇒ 자치구 (복지관) 관리 |

**홈페이지** ondol.welfare.seoul.kr
**문의** 서울시복지재단 02-724-0840

## 든든한 노후준비 서울시와 함께해요

### 기초연금

기초연금 신청하고 노후 걱정을 덜어보세요. 만 65세 이상 어르신 중 소득인정액이 선정기준액(단독가구 93만 원, 부부가구 148만 8천 원) 이하인 어르신이라면 기초연금을 받을 수 있습니다. 국민연금 가입여부 및 기간에 따라 2015년 4월부터 월 최대 20만 2천 600원, 부부가구는 월 최대 32만 4천 160원까지 수령이 가능합니다.

**신청장소** 주소지 관할 동주민센터 또는 국민연금공단 지사
**문의** 120, 보건복지부 콜센터 129
국민연금공단 콜센터 1355

## 온기를 나누면 희망이 따라가요

### 희망온돌

서울시는 우리 고유의 온돌이 상징하는 따스함과 같이 지역사회의 기부·나눔을 활성화해 어려운 이웃에게 따스한 기부·나눔의 온정을 전달하고 있습니다. 또 푸드뱅크, 푸드마켓을 비롯한 다양한 먹거리 지원 활동을 하고 있습니다.

**먹거리 지원**

| 구분 | 내용 | 문의 |
|---|---|---|
| 푸드뱅크 | 기부 받은 음식을 복지시설에 나눠주는 활동 | 02-713-1377 |
| 푸드마켓 | 기부받은 음식을 원하는 사람이 와서 가져가는 활동 | |
| 희망마차 | 저소득 취약계층에 민간기부자원을 연계하여 물품 지원 | 120 |
| 희망식당 빨간밥차 | 새벽인력시장 일용직 근로자를 대상으로 아침식사 제공 | |
| 행복한 방 만들기 | 소외계층 가정에 도배, 장판 교체, 보일러 점검 등 지원 | |

**홈페이지** ondol.welfare.seoul.kr
**문의** 서울시복지재단 02-724-0840

정보 더하기

### 봉사하고 기부하면 내가 더 행복해져요

자원봉사활동을 하고 싶다면 서울시의 다양한 봉사센터와 자원봉사포털을 이용해요. 또 어르신, 장애인, 근로자 복지에 관해 알고 싶다면 상담센터를 이용해보세요.

| 구분 | 내용 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|---|
| 서울시 자원봉사센터 | 서울시 자원봉사 전문 플랫폼 | volunteer.seoul.go.kr | 02-1670-1365 |
| 1365 자원봉사 | 언제, 지역, 분야 자원봉사 | www.1365.go.kr | 1644-8365 |
| 서울노인복지센터 | 어르신 관련 복지와 지원 | www.seoul-noen.or.kr | 02-739-9501~3 |
| 장애인 인권센터 | 장애인 인권 관련 상담 및 교육 | www.1644-0420.seoul.kr | 1644-0420 |
| 서울노동권익센터 | 취약계층노동자 상담 및 법률구제 | www.labors.or.kr | 02-6925-4349 |

## 삶이 힘들어도 아이 교육 포기하지 마세요

### 희망플러스 통장 · 꿈나래 통장

목돈을 마련해야 한다거나 아이 교육비가 걱정이라면 희망플러스 통장, 꿈나래 통장을 이용하세요. 저소득 가구가 희망플러스 통장 혹은 꿈나래 통장을 개설하여 매월 일정액을 저축하면 서울시와 민간 후원기관이 동일한 금액을 적립·지원해 드립니다. 자격요건과 저축금액 및 기간을 확인하고 주소지 동 주민센터에 방문 신청하세요.

**홈페이지** www.welfare.seoul.kr
**문의** 동 주민센터 또는 서울시복지재단 02-2011-0400

정보 더하기

### 우리 이웃인 동물도 함께 살아요

서울은 반려 동물들도 함께 살아요. 반려동물 등록방법과 동물 분실 구조신고 및 중성화, 사료 신청 등 다양한 동물 지원 방법을 살펴보세요.

| 구분 | 내용 | 문의 |
|---|---|---|
| 동물 등록제 | 3개월 이상 반려동물을 동물등록대행기관에 등록 | 동물보호관리시스템 1577-0954 |
| 길고양이 중성화 | 길고양이에 무상으로 중성화 수술 실시 | |
| 동물입양 | 동물보호센터의 유기 동물 입양 가능 | |
| 동물분실 구조신고 | 반려동물 분실 및 유기동물 구조 신고 | 구 동물보호센터 |
| 반려견 놀이터 | 반려견과 견주가 함께 뛰어놀 수 있는 공간 (여의이매공원, 월드컵공원) | 120 |

**홈페이지** 동물보호관리시스템 www.animal.go.kr

# 좋은 일자리 서울시가 응원해요

넓은 세상에 내게 꼭 맞는 일자리는 없는 걸까 자꾸 주위를 둘러보게 됩니다. 일하고 싶은 수많은 청년, 여성 그리고 어르신. 일하고 싶은 사람, 일할 수 있는 사람이 일할 수 있도록 도와드립니다. 서울에서 내 일자리를 찾으세요.

## 서울을 위해 나를 위해 일자리가 생겨요

### 서울형 뉴딜일자리

청년, 여성, 어르신, 장애인 등 다양한 시민이 참여할 수 있는 '뉴딜일자리'를 발굴하여 시민들에게 제공합니다. 서울형 뉴딜일자리는 참여자에게는 안정적인 일자리와 취업 경험을 제공하고, 시민에게는 공공서비스 혜택을 누릴 수 있도록 해 서울살이에 도움을 주는 1석 3조의 일자리입니다. 서울에너지복지사, 민생호민관, 청년마케터, 평생학습강사 등 참여자의 관심과 능력에 따라 선택할 수 있는 다양한 일자리가 시민들을 기다립니다.

**홈페이지** 서울일자리플러스센터 job.seoul.go.kr
**문의** 서울일자리플러스센터 02-1588-9142

## 일자리 얻고 희망도 가져가요

### 취업/창업 지원

일자리에 관한 모든 것은 서울시와 상의하세요. 서울일자리플러스센터에서는 취업과 창업을 원하는 시민과 구인을 원하는 기업 모두의 고민을 해결해줍니다. 특히 취업 혹은 창업을 원하는 시민에게는 1대1 맞춤형 상담을 통해 꼭 맞는 일자리를 찾아주고, 직업교육을 통해 취업능력을 향상시킬 수 있도록 돕습니다.

| 구분 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 서울일자리플러스센터 | job.seoul.go.kr | 1588-9142 |
| 청년허브 | youthhub.kr | 02-351-4196 |

## 빛나는 인생 2막 힘차게 열어요

### 서울인생이모작지원센터

서울인생이모작지원센터는 은퇴를 하였거나 은퇴를 앞둔 노년층이 인생 2막을 열어갈 수 있도록 지원합니다. 어르신 일자리 정보는 물론 사회공헌 활동정보 등을 제공합니다.

| 구분 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 서울인생이모작 지원센터 | www.seoulsenior.or.kr | 02-389-8891 |
| 도심권인생이모작 지원센터 | www.dosimsenior.or.kr | 02-3672-5060 |
| 고령자취업 알선센터 | www.noinjob.or.kr | 1588-1877 |

## 일자리 찾고 공동체의 꿈도 이뤄요

### 사회적경제

서울시는 연대와 협동의 대안경제로 일자리 창출과 지역사회문제 해결을 위해 서울시내 사회적기업, 협동조합, 마을기업 등을 지원하고 육성합니다. 사회적경제지원센터는 지역의 사회적경제 네트워크 허브로서 사회적경제의 지속가능한 생태계 조성을 지원합니다. 마을공동체의 꿈을 이루고 나아가 사회를 건강하게 하는 서울의 사회적경제 활동에 참여해 보세요.

| 구분 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 서울시사회적 경제지원센터 | sehub.net | 02-353-3553 |
| 마을공동체 종합지원센터 | www.seoulmaeul.org | 02-385-2642 |

## 기술전문가를 꿈꾼다면 기술교육원을 찾으세요

### 서울기술교육원

서울시기술교육원은 서울시민의 재취업과 평생교육을 지원하는 훈련기관으로 산업체 맞춤형 교육을 통해 준비된 인재를 양성합니다.

교육원은 서울시내 4곳에서 운영하고 있으며, 미취업 고졸자, 경력단절여성, 베이비부머 등 만 15세 이상 서울시민이면 누구나 기술교육을 받을 수 있습니다. 훈련생으로 선발되면 교육훈련비 전액을 무료로 지원받고, 취업 및 창업 지원 서비스도 받을 수 있습니다.

| 구분 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 동부기술교육원 | www.dbedu.or.kr | 02-440-5500 |
| 중부기술교육원 | www.jbedu.or.kr | 02-361-5800 |
| 남부기술교육원 | www.nbedu.or.kr | 031-390-3920 |
| 북부기술교육원 | www.bukedu.or.kr | 02-2092-4700 |

## 여성의 사회 진출 모두가 응원해요

### 여성창업

서울시는 당당한 내일을 꿈꾸는 여성들을 위해 창업교육 및 컨설팅, 일자리 알선 등을 지원합니다.

| 구분 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 여성창업플라자 | www.seoulwomenventure.or.kr | 02-576-3883 |
| 여성인력개발센터 | www.vocation.or.kr | 02-318-5880 |

## 서울시민이라면 언제든 더 배울 수 있어요

### 시민 교육

서울시민대학은 서울시립대 교수와 전문가 등의 전문 강의를 마련하여 시민의 지식 성장을 지원합니다. 시민대학 강좌 및 사이버 강좌 소식은 평생학습포털에서 확인하세요.

| 구분 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 서울시민대학 | edu.uos.ac.kr | 02-6490-6501 |
| 서울시 평생학습포털 | sll.seoul.go.kr | 1599-3665 |
| 서울시정학교 | | 02-2133-6421 |

## 신용회복 하고 밝은 미래 설계해요

### 학자금대출 이자 지원

서울시는 청년들의 학자금대출 이자를 지원합니다. 학자금대출 이자 지원을 통해 앞으로 나아가세요.

**지원대상** 다자녀 가구 및 소득 7분위 이하 일반 상환 학자금 대출자(전액 지원) 7분위 이하 취업 후 상환 학자금 대출자 및 소득 8분위 일반 상환 학자금 대출자(소득분위별 차등 지원)

**지원혜택** 서울시가 이자지원금을 한국장학재단으로 바로 보내 학자금대출 원리금을 상환하는 방식으로 지원

**문의** 120

## 소기업과 소상공인, 창업자의 성공을 응원합니다

### 서울신용보증재단

서울신용보증재단에서는 신용보증은 물론 기업 자금지원 및 경영지도 등을 통해 소기업 및 중소기업, 소상공인의 성공을 지원합니다. 특히 재단은 성장 잠재력 높은 중소기업을 대상으로 서울형 스타기업을 선정하여 다양한 지원혜택을 제공합니다. 더불어 기초생활 수급자, 차상위계층 등에게는 창업 준비에서 정착 단계까지 체계적 사전·사후 관리 및 무담보 소액신용대출 등을 지원(서울형마이크로크레딧)합니다.

| 구분 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 서울신용보증재단 | www.seoulshinbo.co.kr | 1577-6119 |
| 소상공인경영지원센터 | www.seoulsbdc.or.kr | |
| 서울형마이크로크레딧 | merryyear.org | 120 |
| 희망창업 | www.hopestart.or.kr | 02-2174-5354 |

## 중소기업의 든든한 동반자

### 서울산업진흥원

서울산업진흥원은 중소기업에 기술, 경영, 인력 등을 지원하여 경영여건을 개선하는 한편, 이들의 경쟁력 제고를 도모하고 있습니다. 특히 서울시는 중소기업의 해외통상 지원을 통해 이들의 판로개척을 돕고, 수출 및 국제 비즈니스 활성화에 도움이 될 수 있는 해외바이어 발굴 수출상담회 및 글로벌 전문교육/세미나 등을 개최(서울파트너스하우스)하여 중소기업의 더 큰 성장에 기여합니다.

| 구분 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 서울산업진흥원 | www.sba.seoul.kr | 1577-7119 |
| 서울시 창업스쿨, 소셜벤처창업아카데미 | www.school.seoul.kr | 1644-3940 |
| 서울파트너스하우스 | www.seoulpartnershouse.com | 02-791-9000 |
| 강남청년창업센터 | 2030.seoul.kr | 070-4633-2030 |
| 강북청년창업센터 | | 070-8667-2030 |
| 청년창업플러스센터 | | 070-4880-3000 |
| 장년창업센터 | www.sba.seoul.kr | 02-3430-2230 |

교통

# 차 없는 거리, 안전한 교통 편리하게 오고 가요

차 없는 날 보행자를 위해 활짝 열린 거리를 걸어봅니다. 세계 어느 도시보다 편리한 서울의 버스와 지하철을 이용해 어디든 갈 수 있습니다. 우리 삶을 더 편리하게 하는 서울의 대중교통 정보, 차가 아닌 사람을 먼저 생각하는 보행친화도시 서울의 이모저모를 소개합니다.

## 막차가 있을까? 올빼미 버스 타고 가요

### 심야전용버스

막차 끊길까봐 시계만 계속 보고 계신가요? 야근하는 직장인을 위한 심야전용 올빼미 버스가 있습니다.

※ 버스 앞과 옆 전광판에 크게 'N숫자'로 표기

**운행시간** 00:00~05:00(배차간격 평균 40~50분)
**요금** 1천 850원 **문의** 120

| 노선 | 주요 운행구간 | 운행시간 |
|---|---|---|
| N13 | 상계동-종로-강남역-송파 | 00:00~03:25 |
| N15 | 우이동-사당역 | 24:00~03:30 |
| N16 | 도봉산-대학로-여의도-온수역 | 00:10~03:35 |
| N26 | 강서-홍대-종로-중랑 | 00:00~03:10 |
| N30 | 강동-동대문-을지로-서울역 | 23:40~03:40 |
| N37 | 진관-종로-강남역-송파 | 00:00~03:10 |
| N61 | 양천-신림역-강남역-노원역 | 23:50~04:05 |
| N62 | 양천-신촌-왕십리-건대-면목 | 00:00~03:05 |

## 원하는 시간에 자동차 빌려와요

### 나눔카

나눔카를 이용하면 필요한 시간에 원하는 장소에서 자동차를 대여할 수 있어요. 티머니 카드(모바일 포함)로 가입도 간편하게, 대중교통 환승할인도 되니까 더 편리하게 이용해요.

**이용방법** 운영업체에 온라인 회원가입 후 인터넷, 스마트폰으로 서비스 예약
가까운 나눔카 거점에 배차된 차량 대여
**홈페이지** 그린카 www.greencar.co.kr
쏘카 www.socar, 씨티카 www.citycar.co.kr
한카 www.hancar.net, 유카 www.youcar.co.kr
**문의** 그린카 080-2000-3000
쏘카 1661-3315, 씨티카 1661-7766
한카 1661-8206, 유카 1644-0520

### 서울시 주차정보

주차정보안내시스템은 서울시 주차장 정보를 총망라해 제공합니다. 또 현재 차가 있는 곳 주변의 주차장과 실시간 주차 가능 여부, 무료 개방 주차장 현황 등을 안내 받을 수 있습니다.

**홈페이지** 주차정보안내시스템 parking.seoul.go.kr
서울교통정보센터 topis.seoul.go.kr

## 대중교통 편리하게 이용하고 보행자 안전도 지켜요

### 대중교통 전용지구

신촌 연세로 대중교통전용지구는 버스와 16인승 이상 승합차, 긴급차량 및 자전거만 통행 가능하고, 승용차는 24시간 진입을 금지하여 보행자의 안전성을 강화한 곳입니다.

※ 택시는 0~4시 부분 허용
※ 위반 시 승용차 4만 원, 승합차 5만 원 범칙금 부과

**문의** 120

## 보행자 지키고 걷기 좋은 길 만들어요

### 보행전용거리

'차 없는 날'로 지정된 매월 셋째 일요일, 세종로는 보행자만을 위한 길이 됩니다. 이날 세종대로에는 시민들을 위한 다양한 행사와 장터가 마련되어 시민들의 발걸음을 더욱 가볍게 합니다. 덕수궁길(덕수궁 대한문~정동교회 앞 원형분수대)도 인근 직장인들을 위해 평일 점심시간 동안(11시 30분~13시 30분) 보행전용거리로 변신해요. 매연 없는 거리에서 도시락도 먹고, 식후 가볍게 산책도 하세요.

또 서울시내 어린이·노인 보호구역은 통행속도를 30km로 제한하고, 초등학교 앞도 시간제 통행제한구역으로 설정되어 보행자의 안전을 지킵니다.

**홈페이지** www.seoul.go.kr/story/walk

## 타요버스, 라바지하철 TV 속 친구 반가워요

### 캐릭터 대중교통

서울시민뿐만 아니라 전 국민의 사랑을 받고 있는 '타요버스', '뿌까버스', '라바 지하철'. 캐릭터 대중교통 덕분에 도로 위에는 웃음이 넘칩니다.

| 구분 | 문의 |
|---|---|
| 타요 버스 | 서울시버스운송사업조합<br>02-415-4103 |
| 라바 지하철 | 서울메트로 1577-1234 |
| 뿌까 버스 | 120 |

## 서울시 교통 정보 한눈에 보아요

### 서울교통정보센터(TOPIS)

현재 막히는 구간은 어디인지, 주차장은 어디 있는지, 교통 정보를 한눈에 보아요. 서울교통정보센터에서는 승용차, 대중교통, 자전거, 주차장, 주요 도로 소통, 단속 카메라 위치 등의 서울시내 교통 전반에 대한 정보를 안내합니다.

**홈페이지** topis.seoul.go.kr (모바일 앱: 서울교통포털)
**문의** 교통정보과 02-2133-4955

## 지하철 공간 200% 활용해요

### 지하철 갤러리

광화문역, 동묘앞역을 비롯한 주요 역에는 갤러리를 개설해 시민들에게 잠깐의 휴식을 제공하고 있습니다.

**문의** 서울도시철도공사 02-6311-5739

### 지하철 수유실

50여 개 지하철역에서 수유실 이용이 가능합니다. 수유공간에는 유아용 침대, 소파, 전기주전자 등 유아수유에 필요한 각종 비품이 구비되어 있으니 편리하게 이용하세요.

**문의** 서울메트로 역무팀 02-520-5546

바로가기

서울대중교통 서비스는 대중교통의 실시간 정보와 연계해 버스와 지하철, 광역철도의 정확한 실시간 위치 및 도착정보를 알려줍니다. QR코드를 스캔하면 바로 연결 됩니다.

## 찍고 찍고 찍고 편리한 교통카드 사용해요

### 티머니

티머니(T-money)는 한국스마트카드에서 발행하는 교통카드로 전국 어디서나 버스, 지하철, 택시, 기차, 고속 · 시외버스 요금, 주차 요금, 고속도로 통행료 지불이 모두 가능하며, 유통 분야(편의점, 식료품점 등) 물품구매 시에도 사용할 수 있습니다.

**홈페이지** ㈜한국스마트카드 koreasmartcard.com
티머니 www.t-money.co.kr
**문의** 티머니 고객센터 1644-0088

### 우대용 교통카드

만 65세 이상 경로우대자와 장애인, 국가유공자 중 서울시민은 반영구적인 우대용 교통카드를 발급받을 수 있습니다. 어르신은 신한은행 영업소 및 동 주민센터에서, 장애인은 동 주민센터에서, 국가유공자는 관할 보훈청에서 발급받으세요. 장애인과 국가유공자는 각 복지카드에 기능을 추가할 수도 있습니다.

**문의** 신한카드(신용/체크카드) 1544-7000
신한은행(단순무임교통카드) 1544-8000
티머니 고객센터 1644-0088

### 대중교통안심카드

편리하긴 한데 카드를 잃어버리면 잔액 환불받기가 어려웠던 선불교통카드. 하지만 '대중교통안심카드'를 이용하면 간단한 사전등록을 통해 카드 잔액을 환불받을 수 있습니다.

**이용방법** 티머니 홈페이지에서 분실/도난 서비스를 등록하면 교통카드 분실 시 잔액 환불 가능
※ 단, 대중교통안심카드는 수도권 내 대중교통만 사용 가능(유통분야 사용 불가)
**홈페이지** www.t-money.co.kr
**문의** 티머니 고객센터 1644-0088

## 장애인을 위한 안심 교통 편리하게 이용하세요

### 교통약자 배려 서비스

서울시는 장애인을 위한 장애인콜택시, 시각장애인심부름센터 차량, 자치구별 무료셔틀버스 등을 운행하고, 해당 교통수단의 이용방법 및 노선 등을 '교통약자 교통시설 이용 가이드북'을 통해 안내합니다. 가이드북은 도시철도 엘리베이터 위치와 지하철 이동편의 서비스 및 우대용 교통카드 발급 방법 등도 알려드려요.

**홈페이지** traffic.seoul.go.kr
**문의** 120

정보 더하기

깜빡 잊고 내린 물건 찾아가세요
대중교통 분실물신고

| 구분 | 신고 방법 |
|---|---|
| 버스 | • 해당 버스회사에 전화<br>• 버스회사를 모를 때는 120으로 차고지 번호 문의 |
| 지하철 | • 1~4호선, 인천 1호선, 공항철도 : 각 역 사무실 및 고객센터<br>• 5호선, 8호선, 환승역(02-6311-6766)<br>• 6호선, 7호선, 태릉입구역(02-6311-6766)<br>• 9호선: 각 역 안전관리실 |
| 택시 | • 카드 결제 시 영수증 정보 활용<br>• 티머니 결제 시 티머니 택시 고객센터 (1644-1161)<br>• 현금 결제 시 택시번호를 안다면 120으로 문의 |
| 기타 | 서울시 홈페이지 내 대중교통 통합분실물센터 |

### 장애인콜택시와 함께 편하게 외출하세요

이용방법 서울시설공단 장애인콜택시 사업부로 탑승희망 2시간 전 사전접수
(1인 1일 4회, 월 80회로 제한)
**홈페이지** calltaxi.sisul.or.kr
문의 서울시설공단 장애인콜택시 1588-4388

## 자전거 이용하고 환경도 지켜요

### 한강 자전거 대여점 운영

두 바퀴의 자전거로 한강을 따라 달리며 여유를 즐기고 싶으신가요? 여의도를 비롯하여 난지, 뚝섬, 잠실 등에는 12개소의 한강 자전거 대여점이 있습니다. 시간당 3,000~6,000원의 저렴한 비용으로 즐겨보세요.
일상 속에서 발견한 보행로, 도로의 불편하고 위험한 지점을 개선하려면 '자전거 시민봉사단'에 동참하세요. 안전하고 즐거운 자전거 문화, 시민과 함께 만들어갑니다.

**홈페이지** 서울자전거 bike.seoul.go.kr
한강자전거 대여 hangangbike.go.kr

### 장거리 운전 시 아래 홈페이지 및 연락망을 기억하세요

- 교통정보 확인 시 서울교통정보센터(topis.seoul.go.kr), 서울도시고속도로 교통정보(smartway.seoul.go.kr), 국가교통정보센터(www.its.go.kr), 한국도로공사 로드플러스(roadplus.co.kr) 접속
- 고속도로, 시내도로, 대중교통 정보 등 종합 교통정보 안내 (국번 없이) 1333
- 교통 정보 안내 콜센터 1588-2504
- 한국도로공사 고속도로 무상 긴급 견인서비스 080-701-0404

환경
에너지

# 맑고 깨끗한 에너지살림도시 서울

자원은 다시 쓸 수 있는지 살피고, 에너지는 아껴 쓰고, 환경을 깨끗하게 지켜주세요. 먼 훗날 내 아이가 서울을 그릴 때, 맑은 하늘과 초록이 가득한 거리를 그릴 수 있도록 말이에요.

## 에너지의 소중함 체험해요

### 원전하나줄이기 정보센터

원전하나줄이기 정보센터에서는 시민을 대상으로 다양한 체험·교육프로그램을 실시하며 에너지의 소중함에 대해 공감하도록 합니다. 또 에너지 절약에 동참하고 싶다면 서울에너지설계사에게 컨설팅을 받을 수 있습니다.

**찾아가기** 중구 덕수궁길 15 서울시청 서소문별관 1동 1층
**홈페이지** energy.seoul.go.kr
**문의** 02-2133-3718~9

## 재활용 가능한 자원 함부로 버리지 마세요

### 쓰레기 분리배출

서울시가 가정 · 사업장 등에서의 쓰레기 분리 배출 관리를 강화하고, 25개 자치구별로 차이가 있는 분리 배출 품목 및 요령을 자치구, 시민, 전문가 등의 수렴 과정을 거쳐 정비합니다. 이를 통해 시민들은 현실에 맞는 재활용 품목과 기준에 따라 더 쉽게 분리배출을 할 수 있습니다.

**문의** 120

## 둥근 해가 뜰 때마다 에너지가 생겨요

### 태양광 미니발전소

내가 쓰는 에너지! 친환경 햇빛에너지로 직접 생산하여 사용하세요. 베란다, 옥상 등 작은 공간만 있으면 가능하며, 서울시에서 설치용량에 따라 설치비의 반값(33~63만 원)을 지원합니다.

**신청방법** 제품 선택 후 보급업체(9개)에 신청
**홈페이지** solarmap.seoul.go.kr
**문의** 서울시 녹색에너지과 02-2133-3565~8 또는 자치구 에너지 담당부서

### 에코 마일리지

에너지 아낀 만큼 마일리지를 적립하세요. 적립한 마일리지는 지방세 납부 및 기부 등에 현금처럼 쓸 수 있습니다.

**신청방법** 홈페이지 및 구청, 동 주민센터
**홈페이지** ecomileage.seoul.go.kr

## 승용차요일제 · 마일리지 참여하세요

### 전기차 및 친환경 교통 실천

전기차와 하이브리드 자동차 이용자에게는 서울시가 보조금 지원 등 혜택을 줍니다. 전기차 쉐어링도 놓치지 마세요.
평일 중 하루를 정해 차량을 운행하지 않는 '승용차요일제'에도 참여하세요. 마지막으로 자동차 주행거리를 줄였다면 '승용차 마일리지 제도'를 이용해보세요. 서울시에서 현금 인센티브를 제공합니다.

**홈페이지** 서울시 전기차 www.evseoul.co.kr,
승용차요일제 no-driving.seoul.go.kr
승용차마일리지는 시험사업 참여 보험사 홈페이지에서 확인
**문의** 120

## 도시 곳곳을 초록으로 만들어요

### 시민정원사 및 시민 조경아카데미

일상생활에 초록빛을 채우세요. '시민정원사' 프로그램과 '시민 조경아카데미', 그리고 '녹지관리 프로그램'과 '72시간 도시 생생 프로젝트'로 서울을 더 푸르게 만드는데 동참하세요.

**문의** 120

## 깨끗하고 안전한 먹거리와 물 공급해요

### 친환경급식

서울시는 학교에 신선하고 안전한 친환경급식 식재료를 공급하고, 관련 업무를 처리하는 센터를 운영하고 있습니다.

**문의** 광역친환경급식통합지원센터 02-2133-4140

### 아리수

서울시는 안전하고 깨끗한 물 '아리수'를 서울시 각 가정으로 공급 · 관리하고, 각 가정의 수도꼭지 수질검사, 물탱크 관리 등을 무료로 실시합니다.

**홈페이지** 서울시 상수도사업본부 arisu.seoul.go.kr,
아리수홍보관 e-arisu.seoul.go.kr
**문의** 120

**나눔장터**

쓸만한 데 버리자니 아까운 물건이 있다면 서울시 나눔장터로 가져가세요. 광화문희망나눔장터, 뚝섬아름다운나눔장터, 서울시 자치구 재활용센터 등 서울시 곳곳에 재사용과 나눔을 함께하는 나눔장터가 있습니다.

**홈페이지** fleamarket.seoul.go.kr
**문의** 120

건강

# 서울시민의 건강 살펴드립니다

내가 건강해야 가족이 건강하고 나아가 서울이 건강합니다. 서울시는 우리 모두의 행복을 위해 시민들의 건강을 살펴드립니다. 시민의 건강한 삶을 돕는 서울시의 각종 지원 정책을 알아보고, 건강한 삶을 누리세요.

## 간병 서비스 무료로 제공해요

### 환자안심병동

서울의료원과 시립동부병원은 병원의 책임하에 24시간 간호 · 간병 서비스를 무료로 제공하는 '환자안심병동'을 운영합니다. 형편이 어려운 환자 가족을 배려하는 환자안심병동에서 간병료 부담 해결하세요.

**홈페이지** 서울의료원 www.seoulmc.or.kr
동부병원 www.dbhosp.go.kr
**문의** 서울의료원 02-2276-7000
동부병원 02-920-9114

## 든든한 건강지킴이 의료 서비스 이용하세요

### 서울건강콜센터

119 서울건강콜센터에 연락하면 응급출동부터 전문의 상담까지 의료서비스를 받을 수 있습니다. 연휴에도 당직 의료기관과 휴일지킴이 약국이 운영되어 시민의 건강을 지키는 동시에 서울건강콜센터에서 24시간 전문의에 의한 건강상담 및 의학상담 서비스를 진행합니다.

**홈페이지** health.seoul.go.kr
**문의** 서울건강콜센터 119

## 건강은 예방이 필수 미리미리 챙겨요

### 예방접종

건강한 삶을 원한다면 예방접종을 꼭 챙겨야 해요. 12세 이하 어린이라면 누구나 보건소, 병·의원에서 무료로 예방접종을 받으세요. 65세 이상 어르신도 폐렴구균 무료 예방접종을 받을 수 있습니다.

**문의** 주소지 보건소 또는 서울시 생활보건과 02-2133-7664

### 질병 예방 및 의료비 지원

서울시 보건소는 경제적인 이유로 진료받기 어려운 결핵환자와 희귀 난치병질환자의 의료비를 지원합니다. 더불어 주소지 보건소에서는 에이즈 무료 익명 검사를 실시하고, 감염자에게 진료비와 약제비를 전액 지원합니다.

**문의** 120 또는 주소지 보건소, 보건복지부 콜센터 129

### 치매 관리

'치매에 걸리면 어떻게 하지?' 걱정이 된다면, 치매통합관리시스템의 치매 예방 관리 및 지원을 받아보세요. 각 지역 치매지원센터에서 지원받을 수 있습니다.

**홈페이지** www.seouldementia.or.kr
**문의** 서울시광역치매센터 02-3431-7200

정보 더하기

**서울시정신건강증진센터에서 마음 건강 지켜요**

서울시정신건강증진센터는 시민의 마음 건강을 위한 다양한 예방 프로그램과 상담을 실시합니다. 또 학생정신건강 상담전화를 통해 교내에서 발생하는 각종 문제를 상담받을 수 있습니다.

**홈페이지** blutouch.net
**문의** 서울시정신건강증진센터 02-3444-9934
학생정신건강 상담전화 1577-7018

## 체중은 줄이고 이웃사랑은 쌓아요

### 건강체중 3.3.3

시민의 다이어트를 서울시가 응원합니다. 건강체중 3.3.3은 자신에게 맞는 적정 체중을 지킴으로써 건강을 유지하자는 운동입니다. 줄어든 체중은 착한 기부로 이어집니다.

**홈페이지** www.health100.or.kr
**문의** 주소지 보건소 또는 120

## 담배 연기 없는 쾌적한 거리 만들어요

### 간접흡연 제로

서울시는 간접흡연으로부터 시민 건강을 보호하기 위해 공원, 버스 정류소 등 실외 공공장소 및 실내 공중이용시설을 금연구역으로 지정 및 관리합니다. 또 자치구별 금연클리닉을 설치하여 시민들의 금연을 돕습니다.

**홈페이지** health.seoul.go.kr

## 아플 때 참지 말고 서울시립병원 찾아가요

### 서울시립병원

서울시는 시립병원 운영을 통해 소외계층을 비롯한 서울시민의 건강을 지킵니다.

| 구분 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 서울의료원 | www.seoulmc.or.kr | 02-2276-7000 |
| 어린이병원 | childhosp.seoul.go.kr | 02-570-8000 |
| 서북병원 | sbhosp.seoul.go.kr | 02-3156-3000 |
| 은평병원 | ephosp.seoul.go.kr | 02-300-8114 |
| 동부병원 | www.dbhosp.go.kr | 02-920-9114 |
| 북부병원 | www.seoulnmh.net | 02-2036-0200 |
| 보라매병원 | www.brmh.org | 02-870-2114 |
| 서남병원 | www.eussh.org | 1566-6688 |
| 장애인치과병원 | www.sdh.go.kr | 02-2282-0001 |

문화
관광

# 서울의 무한 매력 문화를 누려요

언제 어디서나 우리는 어렵지 않게 크고 작은 서울의 명소를 만날 수 있습니다. 서울을 둘러싼 서울 둘레길과 한양도성, 공원과 문화유적, 각종 문화 및 체험시설. 그리고 이 안에서 펼쳐지는 다양한 행사와 축제들까지…. 생활 가까이에서 서울의 문화를 만나세요.

## 모두에게 열려 있는 문화와 소통해요

### 다양한 문화생활 즐겨요

문화를 누리는 데도 차별이 없어야 합니다. 누구나 쉽게 서울의 문화를 즐기고 누리세요. 많은 사람들에게 문화의 기회를 제공하는 세종문화회관 천원의행복과 문화누리카드, 청소년을 위한 청소년수련관과 놀토서울, 시민 누구나 무료로 즐기는 시민청 갤러리와 하늘광장, 서울시립미술관과 서울역사박물관. 서울시의 다양한 문화행사를 검색하고, 마음껏 누리세요.

**홈페이지** 서울시 문화체육관광 sculture.seoul.go.kr
서울문화포털 culture.seoul.go.kr
**문의** 120

## 서울의 매력 발견하러 함께 나서요

### 축제 및 행사

서울시 축제에 가면 저절로 즐거워집니다. 봄이면 벚꽃축제가, 여름에는 한강몽땅프로젝트가, 가을에는 억새축제가, 겨울에는 서울김장문화제가 열려 서울의 낮과 밤을 장식합니다.

**홈페이지** festival.seoul.go.kr

### 서울 관광

걸으며 만나도, 차를 타고 만나도 좋습니다. 다양한 방법으로 우리 생활 가까이에 있는 서울시의 명소들을 만나보세요.

**홈페이지** www.visitseoul.net

| 구분 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|
| 서울스토리 | www.seoulstory.org | 02-2133-2816 |
| 서울도보관광 | dobo.visitseoul.net | 120 |
| 시티투어버스 | www.seoulcitybus.com | 02-777-6090 |
| 청계천 투어 | www.cheonggyecheon.or.kr | 02-2290-7111 |

### 전통문화 체험

덕수궁에서 왕궁수문장교대의식, 보신각에서 타종체험, 남산봉수대 및 팔각정에서 거화의식 및 전통문화공연이 열립니다.

**홈페이지** www.visitseoul.net

## 아이들과 함께 놀라운 토요일 만들어요

### 놀토 프로젝트

서울시에서는 유스내비 홈페이지를 통해 학생들을 대상으로 하는 프로그램을 안내하고, 유익한 여가활동을 전파합니다.

**홈페이지** www.youthnavi.net
**문의** 서울시 청소년 주말활동센터 02-849-0175

## 사계절 숨 쉬는 초록길 손잡고 걸어요

### 서울둘레길

서울시는 서울의 산 주변에 자리한 사찰과 주요 문화재, 명소를 연결하고 산책코스를 정비하여 시민들에게 개방하고 있습니다. 이 모든 코스를 아우르는 '서울둘레길'은 서울의 내·외사산을 연결한 8개 코스로 역사, 문화, 자연생태를 탐방할 수 있는 서울의 대표적인 길입니다.

**홈페이지** gil.seoul.go.kr

### 한양도성

1396년(조선 태조 5년)에 처음 축성되어 600년이 넘는 시간 동안 우리 곁을 지켜 온 한양도성은 수도 서울의 상징이자 자랑스러운 민족유산입니다. 서울시는 시민과 함께, 세계인과 함께 그 유산 가치를 지켜가고자 한양도성의 세계유산 등재를 추진하고 있습니다. 한양도성길을 걸으면서 서울의 과거로 시간 여행을 떠나보세요.

**홈페이지** 한양도성 seoulcitywall.seoul.go.kr
한양도성박물관 museum.seoul.kr

### 서울의 공원

서울의 공원으로 놀러오세요. 한강에는 시민공원과 세빛섬이, 구로에는 서울시 최초 시립수목원인 푸른수목원이, 도심 곳곳 사계절 사랑받는 월드컵공원과 보라매공원이, 이밖에 서울숲, 북서울꿈의숲, 길동생태공원, 서울대공원과 어린이대공원 등 크고 작은 근린공원이 둥지를 틀고 있습니다.

**홈페이지** 서울의 공원 parks.seoul.go.kr
한강공원 hangang.seoul.go.kr

## 100년 후의 보물을 보전해요

### 서울시 미래유산

서울시는 문화재로 등록되지 않은 서울의 근현대 문화유산 중 미래세대에게 전달할 만한 가치가 있는 유·무형의 유산을 미래유산으로 지정하고 보전합니다.

**홈페이지** futureheritage.seoul.go.kr

## 세계가 깜짝 놀라는 복합문화공간 만나봐요

### 동대문디자인플라자(DDP)

세계 최초의 '디자인·창조산업의 발신지'이자 세계 최대 규모의 3차원 비정형 건축물인 동대문디자인플라자(DDP). 시민과 전문가 모두가 즐겨 찾는 열린 배움터이자 복합문화공간으로 매일 다채로운 프로그램을 진행하고 있습니다.

**찾아가기** 중구 을지로 281
**홈페이지** www.ddp.or.kr
**문의** 02-2153-0000

## 작은 도서관에서 시민의 꿈이 크게 자라요

### 작은 도서관

서울시내 마을 곳곳에 자리한 작은 도서관은 시민 가까이에서 풍성한 읽을거리를 제공합니다. 또 마을의 청년활동가, 마을기업, 인근 대학의 학생 등이 주축이 되어 각종 교육 및 체험 프로그램을 진행하여 시민들에게 많은 사랑을 받고 있습니다.

**홈페이지** lib.seoul.go.kr(서울도서관-도서관네트워크)
www.smalllibrary.org

## 서울살이를 더 활기차게 즐겨요

### 체육시설·캠핑장·스케이트장

새로 개장한 장충체육관과 겨울 명소 서울광장 스케이트장을 비롯하여 서울 곳곳 체육관과 캠핑장이 우리 곁에 있습니다.

**홈페이지** 체육관리시설사업소 stadium.seoul.go.kr
서울시설공단 문화체육 www.sisul.or.kr
**문의** 서울시 체육관리시설사업소 02-2240-8800
서울시설공단 02-2290-6114

### 서울시 창작지원센터

서울시 창작지원센터에서는 예술가들에게 창작공간을 지원하고, 시민예술가 육성지원사업으로 시민들의 창작능력을 일깨웁니다.

**홈페이지** 서울문화재단 www.sfac.or.kr
서울디자인재단 www.seouldesign.or.kr
**문의** 서울문화재단 02-3290-7000
서울디자인재단 02-3705-0000

### 전통시장

서울 곳곳에는 지역의 경제를 살리고 정체성도 살리는 전통시장이 있습니다. 전통시장에서 좋은 물건 싸게 사세요.

**홈페이지** 서울상인연합회 www.seoulsangin.or.kr
**문의** 120

정보 더하기

### 서울시내 공공서비스 미리미리 예약하세요

서울시 공공서비스예약 홈페이지에서는 서울시의 모든 서비스를 한 번에 검색하고 예약할 수 있습니다. 체육시설을 비롯한 각종 시설대관은 물론 교육, 문화행사, 진료에 이르기까지 손쉽게 예약하고 각종 서비스를 누려보세요.

**홈페이지** yeyak.seoul.go.kr

## 동네 한 바퀴 둘러보듯
## 서울의 명소 두루 봐요

### 서울의 명소

서울에는 웅장한 문화재와 보물도 많지만 산책 삼아 가기 좋은 명소도 많습니다. 서울의 명소에서 마음의 여유를 찾아보세요.

| 구분 | 주소 | 홈페이지 | 문의 |
|---|---|---|---|
| 시민청 | 중구 세종대로 110 | www.seoulcitizenshall.kr | 120 |
| 서울도서관 | 중구 세종대로 110 | lib.seoul.go.kr | 120 |
| 세종문화회관 | 종로구 세종대로 175 | www.sejongpac.or.kr | 02-399-1114 |
| 서울시립교향악단 | 종로구 세종대로 175 | www.seoulphil.or.kr | 1588-1210 |
| 서울시립미술관 | 중구 덕수궁길 61 | sema.seoul.go.kr | 02-2124-8800 |
| 서울시립북서울미술관 | 노원구 동일로 1238 | sema.seoul.go.kr/bukseoul | 02-2124-8800 |
| 서울역사박물관 | 종로구 새문안로 55 | www.museum.seoul.kr | 02-724-0274 |
| 한성백제박물관 | 송파구 위례성대로 71 | baekjemuseum.seoul.go.kr | 02-2152-5800 |
| 몽촌역사관 | 송파구 올림픽로 424 | baekjemuseum.seoul.go.kr/dreamvillage | 02-2152-5900 |
| 청계천문화관 | 성동구 청계천로 530 | cgcm.museum.seoul.kr | 02-2286-3410 |
| 운현궁 | 종로구 삼일대로 464 | www.unhyeongung.or.kr | 02-766-9090 |
| 남산골 한옥마을 | 중구 퇴계로34길 28 | hanokmaeul.seoul.or.kr | 02-2261-0511 |
| 북촌 한옥마을 | 종로구 계동길 37 | bukchon.seoul.go.kr | 02-2133-1371 |
| 동대문디자인플라자 | 중구 을지로 281 | www.ddp.or.kr | 02-2153-0000 |
| 서울시미래유산 | | futureheritage.seoul.go.kr | 120 |
| 청춘극장 | 중구 새문안로 22 | cafe.naver.com/seoulsilvercinema | 070-4222-8869 |
| 서울애니메이션센터 | 중구 소파로 126 | www.ani.seoul.kr | 02-3455-8341 |
| 재미랑 | 중구 퇴계로20길 42 | www.facebook.com/zaemirang | 02-779-6107 |
| 청소년휴카페 | 지역별 휴카페 확인 | www.seoul.go.kr/campaign2014/huecafe | 120 |
| 풍물시장 | 동대문구 천호대로4길 21 | pungmul.seoul.go.kr | 02-2232-3367 |

### 서울시 행정 관련 사이트

하단 QR코드를 스캔하면 바로 이동합니다.

**서울시 홈페이지**
서울시에 관한 모든 정보 안내

**응답소**
민원·제안 관리 온라인 시스템

**120**
서울시 종합민원전화

**발행일** 2015년 2월 **발행인** 서울특별시장 박원순 **편집인** 시민소통기획관 황보연 **제작부서** 시민소통담당관 서울사랑팀
**발행처** 서울특별시 **주소** 서울시 중구 세종로 110 **전화** 120 **홈페이지** www.seoul.go.kr **디자인 · 인쇄** 이팝
**출판일련번호** 소통 711-0013 **ISBN** 979-11-5621-362-5
본 저작물의 저작권 및 판권은 서울특별시에 있습니다.

**〈서울살이〉는**

〈서울살이〉는 서울시민의 즐거운 서울생활을 돕는 책자입니다. 생애주기에 따라 시민 여러분에게 꼭 필요한 정보를 담았습니다. 서울시민 편은 서울에서 살아가면서 꼭 알아야 할 행정, 의료, 복지 등의 정보를 소개합니다.

**〈서울살이〉 이렇게 읽으세요.**

민원, 안전, 주택, 복지, 일자리, 교통, 환경, 건강, 문화 등의 항목으로 분류하여 간단한 정보를 안내합니다. 나에게 해당하는 정보를 확인하여 필요한 서비스를 꼭 챙겨 받으세요.
추후 변동사항이 생길 수 있으니 해당 문의처에 확인해주세요.

---

**서울시민의 서울살이 방법**


**서울**
**시민과 함께 세계와 함께 서울과 함께해요**
03 서울시청 및 공공기관
03 시민청
04 서울시청 통통투어 · 정동전망대
04 서울도서관

**민원 · 소통**
**다 들었습니다 소통이 서울의 힘이 됩니다**
05 종합민원상담
05 응답소
06 정보소통광장
06 서울시 SNS와 소식지
06 정책 참여
06 눈물그만
07 법률/세무 상담
07 주민참여예산제도
07 지방세 납부시스템
07 모바일 충전서비스

**안전**
**24시간 365일 시민의 안전을 지켜요**
08 재난 및 사고 행동요령
08 안전신고포상제
09 시민안전 모바일 시스템
09 보도블록 · 보행안전
09 시민안전체험관
09 대기환경정보
09 식품 안전

**주택**
**내집마련 걱정 전월세 부담 덜어드려요**
10 장기안심주택
11 장기전세주택
11 전세임대주택
11 세대융합형 룸셰어링
11 희망하우징
12 원룸형 임대
12 빈집 리모델링 주택
12 맞춤형 임대주택
12 서울형 집수리(S-Habitat)
13 서울형 주택바우처
13 SH 공공임대 계약금 대출 지원
13 맑은 아파트 만들기
13 주거문제 상담

**복지**
**어려운 이웃 돌보는 따뜻한 서울을 만나요**
14 서울형 기초보장제도
15 법무행정서비스
15 서울금융복지상담센터
15 서울사회복지공익법센터
15 위기긴급기금 지원
15 기초연금
16 희망온돌
16 희망플러스 통장 · 꿈나래 통장

**일자리**
**좋은 일자리 서울시가 응원해요**
17 서울형 뉴딜일자리
18 취업/창업 지원
18 사회적경제
18 서울인생이모작지원센터
18 서울기술교육원
19 여성창업
19 시민 교육
19 학자금대출 이자 지원
19 서울신용보증재단
19 서울산업진흥원

**교통**
**차 없는 거리, 안전한 교통 편리하게 오고 가요**
20 심야전용버스
21 나눔카
21 서울시 주차정보
21 대중교통 전용지구
21 보행전용거리
21 캐릭터 대중교통
22 서울교통정보센터(TOPIS)
22 지하철 갤러리
22 지하철 수유실
22 티머니
22 우대용 교통카드
22 대중교통안심카드
23 교통약자 배려 서비스
23 한강 자전거 대여점 운영

**환경 · 에너지**
**맑고 깨끗한 에너지살림도시 서울**
24 원전하나줄이기 정보센터
24 쓰레기 분리배출
25 태양광 미니발전소
25 에코 마일리지
25 전기차 및 친환경 교통 실천
25 시민정원사 및 시민 조경아키데미
25 친환경급식
25 아리수

**건강**
**서울시민의 건강 살펴드립니다**
26 환자안심병동
26 서울건강클센터
27 예방접종
27 질병 예방 및 의료비 지원
27 치매 관리
27 건강체중 3.3.3
27 간접흡연 제로
27 서울시립병원

**문화 · 관광**
**서울의 무한 매력 문화를 누려요**
28 다양한 문화생활 즐겨요
29 축제 및 행사
29 서울 관광
29 전통문화 체험
29 놀토 프로젝트
29 서울둘레길
29 한양도성
29 서울의 공원
30 서울시 미래유산
30 동대문디자인플라자(DDP)
30 작은 도서관
30 체육시설 · 캠핑장 · 스케이트장
30 서울시 창작지원센터
30 전통시장
31 서울의 명소



2015 서울살이 비매품

04350

9 791156 213635

ISBN 979-11-5621-363-5